



GRUPPO
AMAG

Responsabilità
Sociale
in Azione



**AMAG
Ambiente**

la carta dei servizi

dei Comuni aderenti al Consorzio di Bacino Alessandrino

Altavilla Monferrato, Bergamasco, Borgoratto Alessandrino, Bosco Marengo, Carentino, Casal Cermelli, Castelnuovo Bormida, Castelspina, Conzano, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine Monferrato, Gamalero, Lu - Cuccaro Monferrato, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietra Marazzi, Quargnento, Quattordio, Sezzadio e Solero.

www.amagambiente.it tel. 0131 223215 numero verde 800 296096
(solo da rete fissa)

saluto del Presidente Paolo Arrobbio e del Sindaco Lino Pettazzi	 pag. 03
premessa, cos'è la Carta dei Servizi e dove trovarla	 pag. 04
principi fondamentali	 pag. 05
chi siamo	 pag. 06
obiettivi di AMAG Ambiente	 pag. 07
utenze domestiche - raccolta rifiuti organici e indifferenziato	 pag. 08
utenze non domestiche - raccolta indifferenziato e rifiuti organici	 pag. 09
calendario - raccolta rifiuti organici e indifferenziato	 pag. 10
raccolta differenziata stradale: carta, multimateriale e vetro	 pag. 11
frequenza di raccolta: carta, multimateriale e vetro	 pag. 12
richiesta di servizi a pagamento	 pag. 13
centri di raccolta differenziata	 pag. 15
cosa conferire nei centri di raccolta differenziata	 pag. 16
pile, medicinali scaduti, abiti usati, RAEE, ingombranti	 pag. 17
norme comportamentali nei centri di raccolta differenziata	 pag. 18
regole di accesso nei centri di raccolta differenziata	 pag. 19
recapiti utili per richieste, segnalazioni e criticità	 pag. 20
contatta il tuo Comune	 pag. 22/23/24

Riutilizza

Ricicla

Riduci



La Carta dei Servizi che avete tra le mani non adempie soltanto ad una norma di legge, ma è uno strumento operativo pensato per tutelare i diritti degli utenti dei servizi di AMAG Ambiente. Una comunità ampia, costituita oltre che da Alessandria (con i suoi circa 94 mila abitanti), da 23 comuni dell'alessandrino per complessivi 119.363 abitanti, a cui la nostra azienda garantisce il servizio integrato della raccolta, gestione e smaltimento dei rifiuti, in partnership con altre primarie aziende del territorio (Consorzio di Bacino Alessandrino, A.R.A.L. e AMV Valenza). Il benessere dell'uomo si misura in rifiuti, ma il benessere dell'ambiente si misura in riciclo: per questo siamo impegnati non solo sul fronte della crescita della raccolta differenziata, ma nell'implementazione di strumenti e metodologie di ottimizzazione della raccolta, e della trasformazione del rifiuto in energia pulita. Altra leva essenziale sono i giovani: a loro in particolare si rivolgono le nostre iniziative di educazione ambientale, grazie ad una forte collaborazione con le scuole del territorio.

Paolo Arobbio

Presidente Gruppo AMAG

premessa

La presente Carta dei Servizi nasce per dare trasparenza agli Utenti dei 23 Comuni della provincia di Alessandria, aderenti al Consorzio di Bacino Alessandrino sulla base dei requisiti stabiliti dal vigente contratto di servizio.

cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è stata introdotta ufficialmente nella legislazione italiana nel 1994 nello spirito di istituire tra erogatori di servizi pubblici e cittadini un rapporto di tipo "contrattuale".

Chi eroga il servizio si assume impegni per soddisfare le esigenze del cittadino e di tali impegni è chiamato periodicamente a rendere conto. L'azienda che adotta la Carta dei Servizi, infatti, individua quali standard deve possedere il servizio erogato e li divulga periodicamente ai cittadini che hanno il diritto di pretendere dall'Azienda un servizio corrispondente a quello descritto nella Carta. Oltre ai diritti, nella Carta dei Servizi vengono anche ricordati i doveri che gli utenti devono rispettare. Ecco perché è un importante passo avanti nella storia dei diritti dei consumatori. Definisce di fatto per "contratto" gli impegni reciproci tra chi eroga e chi utilizza i servizi.

dove trovare la carta dei servizi

La Carta è disponibile in formato digitale ai seguenti link:

www.amagambiente.it

www.consorzioisu.al.it





i principi fondamentali

La presente Carta dei Servizi si ispira a principi di:

Eguaglianza e imparzialità del servizio

L'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di uguaglianza dei diritti degli Utenti.

AMAG Ambiente è tenuta ad eseguire i servizi con la massima cura e puntualità, anche al fine di assicurare le migliori condizioni di igiene, di pulizia, di decoro ed fruibilità da parte degli Utenti.

Le regole riguardanti i rapporti tra gli Utenti e i servizi pubblici, e l'accesso a tali servizi, devono essere uguali per tutti.

Continuità

I servizi devono essere resi con continuità e regolarità. In caso di impedimenti, la Società si impegna ad avvisare preventivamente il Comune, il quale provvederà ad avvertire gli Utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo eventuali disagi.

Partecipazione

Per assicurare la corretta erogazione del servizio deve essere garantita la partecipazione degli Utenti anche singolarmente. Ogni utente può prospettare segnalazioni, osservazioni, esigenze, formulare suggerimenti per migliorare il servizio.

Cortesia

Deve essere riservato un trattamento cortese e rispettoso dell'Utente. Il personale adibito al pubblico deve essere identificabile, disponibile e preparato a rispondere tempestivamente e correttamente ad ogni informazione e richiesta.

Efficacia ed efficienza

Si persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Chiarezza e comprensibilità dei messaggi

Impegno a porre la massima attenzione all'efficacia e alla chiarezza delle informazioni e del linguaggio utilizzato nei rapporti con l'utente.



chi siamo

AMAG Ambiente è un'azienda pubblica che opera nel settore ambientale.

Le principali attività sono la raccolta, il trasporto a smaltimento e la valorizzazione dei rifiuti urbani ed industriali, lo spazzamento, il lavaggio e la pulizia di strade e marciapiedi (anche manuale), il trattamento anti ghiaccio e lo sgombero della neve, la cura e la manutenzione delle aree verdi, parchi, giardini e viali alberati.

L'azienda promuove inoltre la cultura del recupero dei materiali offrendo informazione continua e aggiornata su questo tema, sia attraverso gli organi d'informazione sia mediante incontri pubblici, convegni, attività per le scuole.

AMAG Ambiente ed il Consorzio di Bacino Alessandrino hanno in essere due Contratti di Servizio in House per le attività di igiene urbana, uno con il Comune di Alessandria e l'altro dal 2014

con 23 Comuni della provincia di Alessandria:

Altavilla Monferrato, Bergamasco, Borgoratto Alessandrino, Bosco Marengo, Carentino, Casal Cermelli, Castelnuovo Bormida, Castelspina, Conzano, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine Monferrato, Gamalero, Lu e Cuccaro Monferrato, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietra Marazzi, Quargento, Quattordio, Sezzadio, Solero.



obiettivi aziendali

Amag Ambiente opera al meglio al fine di conseguire i seguenti obiettivi dichiarati nel Contratto di Servizio in House con il Consorzio di Bacino Alessandrino:

- ◆ Incentivare, in collaborazione con il Consorzio di Bacino Alessandrino e gli altri Comuni, la minor produzione di rifiuti da parte degli Utenti
- ◆ Ridurre la quantità di rifiuti urbani da avviare agli impianti di smaltimento
- ◆ Migliorare la qualità dei rifiuti conferiti agli impianti di trattamento e recupero
- ◆ Ridurre l'abbandono dei rifiuti
- ◆ Raccogliere in modo differenziato in ognuno dei Comuni serviti almeno il 70% dei rifiuti urbani entro il 31/12/2020 e per gli anni successivi, fatti salvi gli obiettivi fissati dalla normativa futura in materia
- ◆ Introdurre sistemi di misurazione del rifiuto conferito al fine della determinazione della tariffa puntuale



Economia Circolare



utenze domestiche raccolta Pap



raccolta porta a porta

Si tratta del sistema di raccolta dei rifiuti relativo alla raccolta "porta a porta" del rifiuto organico e del rifiuto indifferenziato.

Il servizio è gestito da Amag Ambiente e dal Consorzio di Bacino Alessandrino.

Amag Ambiente provvede al ritiro dei rifiuti organici e indifferenziati nei pressi del domicilio dell'Utenza, o in caso di impedimenti tecnici, presso i punti di raccolta stabiliti da ogni singolo Comune, previo accordo con Amag Ambiente.

Ogni Utenza viene dotata di un **Kit unifamiliare**, per la raccolta di:



scarti organici

Sostanze di origine vegetale o animale che giornalmente occupano circa 1/3 dei rifiuti solidi urbani:

- avanzi di cucina
- scarti frutta e verdura
- shopper bio (sacchetti vegetali)
- fazzoletti, tovaglioli, carta da cucina usati
- residui di giardinaggio e piantine in piccole quantità
- residui di legno, stuzzicadenti, sughero (non sintetico)



I rifiuti organici possono diventare **compost**, un concime naturale che non inquina.



rifiuti indifferenziati

Tutti i rifiuti **NON** riciclabili e **NON** recuperabili:

- cancelleria (biro, portapenne, ecc...)
- carta da forno
- CD, DVD, videocassette e custodie
- fotografie
- giocattoli, gomma da masticare
- pannolini e assorbenti, lettieri di animali domestici
- mascherine e guanti, stracci, rasoi usa e getta, spazzolini
- scontrini in carta chimica, cosmetici, piccole ceramiche
- carta sporca di prodotti non organici



esposizione
contenitori



I cittadini devono esporre i contenitori, quando pieni, nelle giornate di raccolta secondo il calendario in vigore a pag. 10.



Il **seccello** per l'organico da 10 litri è da tenere in cucina, utilizzando al suo interno un sacchetto Mater-Bi per la raccolta quotidiana. I sacchetti possono essere ritirati presso il proprio Comune di riferimento.



Il **mastello** per l'organico da 25 litri va utilizzato per raccogliere i sacchetti pieni in Mater-Bi del seccello in cucina. Non utilizzare nessun tipo di sacco in plastica.



Il **mastello** da 40 litri con microchip associato ad ogni utenza, all'interno vanno inseriti i rifiuti indifferenziati con propri sacchetti.

utenze non domestiche raccolta Pap



raccolta porta a porta

Anche le **Utenze non domestiche** possono usufruire del sistema di "porta a porta" dei rifiuti indifferenziati e ove necessario anche di quelli organici. Il servizio è gestito da Amag Ambiente e dal Consorzio di Bacino Alessandrino.



esposizione
contenitori

Amag Ambiente provvede al ritiro dei rifiuti indifferenziati e organici nei pressi del domicilio dell'azienda nelle giornate di raccolta secondo il calendario in vigore a pag. 10.

Ogni **Utenza non domestica** può utilizzare uno o più contenitori:



rifiuti indifferenziati

Tutti i rifiuti **NON** riciclabili e **NON** recuperabili:

- rifiuti da pulizia degli uffici
- CD, DVD, videocassette e custodie
- fotografie
- gomma da masticare
- lettiere di animali domestici
- mascherine e guanti, stracci, spazzolini
- scontrini in carta chimica, cosmetici
- carta sporca di prodotti non organici
- piccole ceramiche



I contenitori a due ruote possono essere da 120 Lt., 240 Lt. o 360 Lt., tutti con microchip associato a seconda del quantitativo e della tipologia di rifiuto prodotto dalle Utenze non domestiche.



scarti organici

Sostanze di origine vegetale o animale che giornalmente occupano circa 1/3 dei rifiuti solidi urbani:

- avanzi della mensa
- scarti frutta e verdura
- shopper bio (sacchetti vegetali)
- fazzoletti, tovaglioli, carta da cucina usati
- residui di giardinaggio e piantine in piccole quantità
- residui di legno, stuzzicadenti, sughero (non sintetico)



I contenitori a due ruote per la raccolta dell'organico sono da 240 Lt.



Il **mastello** per la raccolta l'organico da 25 litri va utilizzato solo con sacchetti Mater-B. Non utilizzare nessun tipo di sacco in plastica.



I rifiuti organici possono diventare **compost**, un concime naturale che non inquina.

Calendario

rifiuti organici

indifferenziato



esposizione
contenitori

entro le
ore 12:00



Comuni

Altavilla Monferrato
Bergamasco
Borgoratto Alessandrino
Bosco Marengo
Carentino
Casal Cermelli
Castelnuovo Bormida
Castelspina
Conzano
Felizzano
Frascaro
Frugarolo
Fubine Monferrato
Gamalero
Lu - Cuccaro Monferrato
Masio
Montecastello
Oviglio
Pietra Marazzi
Quargnento
Quattordio
Sezzadio
Solero

scarti organici

lunedì / giovedì
martedì / venerdì
martedì / venerdì
mercoledì / sabato
martedì / venerdì
mercoledì / sabato
mercoledì / sabato
mercoledì / sabato
lunedì / giovedì
martedì / venerdì
martedì / venerdì
mercoledì / sabato
lunedì / giovedì
mercoledì / sabato
lunedì / giovedì
martedì / venerdì
lunedì / giovedì
martedì / venerdì
lunedì / giovedì
martedì / venerdì
mercoledì / sabato
lunedì / giovedì

rifiuti indifferenziati

mercoledì
sabato
sabato
giovedì
lunedì
venerdì
venerdì
venerdì
mercoledì
lunedì
sabato
giovedì
martedì
venerdì
mercoledì
sabato
mercoledì
sabato
mercoledì
martedì
lunedì
venerdì
martedì

Il calendario indica i giorni di ritiro dei contenitori per i rifiuti organici e l'indifferenziato, da esporre entro le ore 12.00 del giorno indicato. Amag
Ambiente non ritira alcun tipo di rifiuto al di fuori dei contenitori.

raccolta differenziata stradale

Il servizio di raccolta differenziata stradale viene svolto nei Comuni aderenti al Consorzio di Bacino Alessandrino utilizzando contenitori da 2400 Lt. e 3200 Lt. per gli imballaggi di carta cartone, imballaggi in multimateriale (acciaio, alluminio, banda stagnata, plastica e poliaccoppiati - tetra pak) e campane da 2,5 Mc per gli imballaggi in vetro.



carta e cartone

Nel contenitore **giallo** conferire la **carta e cartone**:

- carta grafica (giornali, riviste anche in carta lucida e patinata, stampati pubblicitari, opuscoli, depliant, ecc.)
- quaderni usati, fogli, fotocopie
- scatole varie ad uso alimentare e non
- cartoncino e cartone
- scatoloni in cartone ondulato



imballaggi in vetro

Nella campana verde vanno conferiti i contenitori in **vetro**:

- bottiglie
- vasetti e barattoli

buona norma è lavare e pulire vasi e barattoli prima di conferirli nella campana del vetro.



multimateriale

Nel contenitore **bianco** va conferito il **multimateriale** (imballaggi in plastica, alluminio, acciaio, banda stagnata, poliaccoppiati - tetrapak)

La raccolta della plastica è riservata esclusivamente agli imballaggi: manufatti che servono a contenere prodotti alimentari e non.

Gli imballaggi sono realizzati con diversi tipi di plastica: PET, PE, HDPE, LDPE, PP, PVC, PS, EPS, PLA.

L'alluminio, il ferro e l'acciaio si riciclano al 100% e per un'infinità di volte, senza degradarsi, dando sempre vita a nuovi prodotti di alta qualità. Puoi conferire anche tutti gli oggetti in ferro/acciaio e alluminio che non sono imballaggi.

I poliaccoppiati o il Tetrapak sono composti da uno strato di carta, uno di plastica ed in alcuni casi da una pellicola di alluminio. Tra le tue mani tutti i giorni: latte, succhi di frutta, passata di pomodoro, legumi ed altri alimenti.



metti ogni rifiuto nel posto giusto!

La raccolta differenziata è lo strumento indispensabile per arrivare al riciclo. I rifiuti si trasformano in nuovi materiali e si risparmiano risorse preziose, materie prime, energia, acqua.

frequenza di raccolta

carta e cartone



multimateriale

vetro



carta e cartone

1 volta a settimana



multimateriale

1 volta a settimana



vetro

ogni 20 giorni



***abbandonare i rifiuti
fuori del contenitore
è un reato!***



richiesta servizi
a pagamento



CALL CENTER

0131-223215

numero verde

800 296096

(solo da rete fissa)



utenze private

aziende

Per le **utenze private** e per le **Aziende** che desiderano avvalersi dei nostri servizi a pagamento, AMAG Ambiente offre la consulenza e l'operatività del proprio Ufficio Commerciale.

Su richiesta, il nostro team commerciale, analizza ed elabora i fabbisogni della clientela allo scopo di fornire un supporto flessibile e personalizzato e di definire le migliori soluzioni tecniche e commerciali commisurate ai bisogni espressi, promuove azioni di contatto preliminare con Azienda e privati, sviluppa le trattative di vendita di servizi, formula offerte, preventivi e contratti, negozia le migliori condizioni di prestazioni d'opera per chiunque ne faccia richiesta.



UFFICI dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 **escluso festivi**

comuni

I Comuni aderenti al Consorzio di Bacino Alessandrino possono effettuare richiesta di servizi che non rientrano nello standard indicato nel Contratto di servizio in house.

Per maggiori informazioni contattare il proprio Comune di riferimento vedi pagg. 20, 21 e 22.





**AMAG
Ambiente**

**AMAG Ambiente c'è, per tutto il territorio.
Un grazie a tutti gli operatori**



www.amagambiente.it

centri di raccolta differenziata



I **centri di raccolta differenziata (CRD)** sono aree presidiate, video sorvegliate ed allestite, ove si svolge attività di raccolta dei rifiuti urbani e assimilati conferiti in maniera differenziata, con lo scopo di recuperare tutti i materiali che possono essere riciclati smaltendo in sicurezza i rifiuti pericolosi non recuperabili.

Obiettivo dei CRD è ottimizzare la raccolta differenziata, per raccogliere tutti quei rifiuti difficilmente gestibili con i cassonetti stradali.

Al loro interno, in appositi spazi contrassegnati da segnaletica dedicata e con il controllo del nostro personale, gli Utenti possono conferire gratuitamente nel CRD che è abbinato al proprio Comune di riferimento.



dove sono i centri di raccolta differenziata

FELIZZANO CRD



Strada comunale dei Boschi

Comuni di riferimento: Altavilla Monferrato, Felizzano, Fubine Monferrato, Masio, Quargnento, Quattordio e Solero



Lunedì e mercoledì dalle 14:00 alle 18:30
e sabato dalle 08:00 alle 12:30 **escluso festivi**

FRUGAROLO CRD



Via Casal Cermelli

Comuni di riferimento: Bosco Marengo, Casal Cermelli e Frugarolo



Martedì, giovedì e sabato
dalle 14:00 alle 18:30 **escluso festivi**

SEZZADIO CRD



Strada comunale via della Piana

Comuni di riferimento: Borgoratto Alessandrino, Carentino, Castelnuovo Bormida, Castelspina, Frascaro, Gamalero e Sezzadio



Sabato dalle 8:00 alle 12:30
escluso festivi

CER

codice identificazione rifiuto

descrizione rifiuti conferibili ai Crd

- 200121 —● tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio
- 160216 —● componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui voce 160215 (toner e cartucce stampanti esauste)
- 200127 —● vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose
- 200133 —● batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160102 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti batterie al piombo
- 200125 —● oli e grassi commestibili (olio vegetale)
- 200126 —● oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 200125 (olio per motori)
- 200135 —● apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi (TV e monitor)
- 150202 —● assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci ed indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose
- 200134 —● batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133 (pile e batterie **no piombo**)
- 160103 —● pneumatici fuori uso
- 200140 —● metallo
- 200102 —● vetro (lastre) **no vetro sporco**
- 150107 —● imballaggi in vetro
- 170107 —● miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 170106
- 200138 —● legno diverso da quello di cui alla voce 200137
- 200201 —● rifiuti biodegradabili
- 150106 —● imballaggi in materiali misti
- 200307 —● rifiuti ingombranti
- 200101 —● carta e cartone
- 200136 —● apparecchiature elettriche e elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135 (piccoli elettrodomestici)
- 150102 —● imballaggi in plastica (tappi in plastica)
- 200123 —● apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi (frigoriferi e climatizzatori)
- 150101 —● imballaggi in carta e cartone

come comportarsi con questo tipo di rifiuti



pile

La sapete che il mercurio contenuto in una pila contamina una quantità di acqua pari ad una piscina olimpionica? La stessa pila abbandonata nell'ambiente rilascia con il tempo una sostanza tossica e corrosiva che penetra nel terreno causando gravi danni ambientali.

- Conferisci le tue pile negli appositi contenitori presso i rivenditori di pile, nei supermercati, nel Centro di raccolta differenziata o presso il tuo Comune.



medicinali scaduti

I medicinali, anche se scaduti, contengono composti chimici che in caso di abbandono nell'ambiente, possono inquinare sensibilmente i corsi d'acqua o il terreno con cui entrano in contatto.

- Conferisci i tuoi medicinali scaduti negli appositi contenitori della Farmacie o presso il Centro di raccolta differenziata del tuo Comune.



abiti usati

La raccolta degli abiti avviene mediante appositi contenitori di colore bianco presenti in tutti i Comuni del Consorzio di Bacino Alessandrino.

- È importante che i cittadini conferiscano in modo appropriato i materiali, per facilitarne la raccolta, che è finalizzata al massimo riuso e recupero dell'abbigliamento usato.



RAEE



Si tratta di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche o semplicemente rifiuti elettronici. Sono rifiuti di tipo particolare che consistono in qualunque apparecchiatura elettrica o elettronica di cui il possessore intenda disfarsi in quanto guasta, inutilizzata o obsoleta e dunque destinata all'abbandono. Ad esempio lampade al neon, piccoli elettrodomestici, lavatrici, frigoriferi, TV computer e stampanti. Questa tipologia di rifiuto si può conferire presso il Centro di raccolta differenziata di riferimento o può essere ritirato al proprio domicilio previo appuntamento telefonico con il proprio Comune di domicilio.



ingombranti

Gli ingombranti sono beni durevoli dismessi. Si tratta di rifiuti che non sono destinabili a nessuna raccolta differenziata e che per dimensioni non sono conferibili nei contenitori dell'indifferenziato. Si tratta di mobili, reti e strutture dei letti, giocattoli voluminosi, lampadari, biciclette, assi da stiro, zaini e valigie, materassi, ecc. . I cittadini possono conferire presso il Centro di raccolta differenziata di riferimento o possono usufruire del ritiro gratuito a domicilio previo appuntamento telefonico con il proprio Comune di domicilio.



norme comportamentali



utenze domestiche

Sono i cittadini residenti nel territorio comunale e coloro che pur non residenti sono titolari di utenze domestiche sul territorio comunale, regolarmente iscritti alla TARIP, la tassa sui rifiuti puntuale.



utenze non domestiche

Sono tutte quelle attività economiche, artigianali, commerciali, nonché enti e associazioni che svolgono le proprie attività nel territorio comunale, regolarmente iscritte alla TARIP, la tassa sui rifiuti puntuale.

L'utenza che intenda conferire i rifiuti deve sempre farsi riconoscere dal personale di AMAG Ambiente preposto ai controlli, dichiarando quanto segue:

- che i rifiuti sono stati prodotti nel Comune di provenienza
- di essere in regola con il pagamento della Tassa sui Rifiuti puntuale (TARIP)
- la tipologia e quantità dei rifiuti che si intendono conferire



Per le **utenze domestiche**

il trasporto e il conferimento dei rifiuti è consentito al Centro di raccolta differenziata cui fa riferimento il proprio comune con l'utilizzo di:

- autovetture private
- autocarri presi in prestito, o noleggiati (compilare l'autodichiarazione con rispetto dei limiti quantitativi) negli orari e giorni di apertura del Crd (vedi pagina 15)



Per le **utenze non domestiche**

il trasporto e conferimento dei rifiuti è consentito solo attraverso l'espletamento delle seguenti pratiche amministrative presso i nostri uffici del Crd di **Alessandria** in viale T. Michel n. 44 :

- consegna della documentazione rilasciata dal Comune di appartenenza
- stipula di apposita convenzione tra Amag Ambiente e l'utenza non domestica per il conferimento di rifiuti assimilati presso l'impianto di AMAG Ambiente in viale T. Michel n. 44 ad Alessandria



UFFICI dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 **escluso festivi**

IMPIANTO dal lunedì al sabato dalle 7:30 alle 18:30 **escluso festivi**



CALL CENTER
0131-223215

Verificate le precedenti condizioni, il personale addetto al Centro di raccolta differenziata verifica visivamente qualità e quantità dei rifiuti conferiti e valuta la rispondenza ai criteri che regolano i conferimenti.

regole di accesso alla piattaforma



attenzione



- attenersi alle indicazioni del personale di Amag Ambiente
- ritirare le istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti
- rispettare la segnaletica verticale ed orizzontale
- circolare all'interno dell'area di conferimento a passo d'uomo
- prestare attenzione ed assistenza in presenza di minori o persone con limitate capacità motorie
- avvicinarsi alla tipologia di contenitore del materiale che si sta conferendo, fermandosi
- soltanto il tempo strettamente necessario per effettuare le operazioni di scarico
- segnalare ogni anomalia o emergenza al personale addetto al Centro di raccolta differenziata (Crd)



è vietato

- scaricare e abbandonare rifiuti di qualunque genere fuori del Crd
- scaricare all'interno del Crd ma fuori degli appositi contenitori
- accedere all'interno del Crd al di fuori degli orari di apertura e quando non è presidiato
- conferire materiali che si disperdano sul suolo (liquidi) sprovvisti di adeguati contenitori a tenuta stagna
- prelevare materiale di qualsiasi tipo precedentemente conferito o effettuare cernite di materiale all'interno del Crd
- introdursi nei cassoni
- occultare all'interno di altri materiali, rifiuti e/o materiali non ammessi
- arrecare danni alle strutture, attrezzature, contenitori e quant'altro presente nel Crd
- lasciare liberi all'interno del Crd eventuali animali domestici presenti in auto

Si fa altresì presente che il personale di AMAG Ambiente non è autorizzato ad incassare denaro per nessun motivo





L'ascolto dei Cittadini è ritenuto fondamentale da Amag Ambiente e viene svolto tramite Indagini di soddisfazione della qualità percepita dagli Utenti (Customer satisfaction) e tramite il sistema centralizzato di gestione delle segnalazioni e dei reclami.

Amag Ambiente realizza e mette a disposizione dell'utente, sia in formato cartaceo che elettronico, la modulistica necessaria per lo svolgimento delle pratiche riguardanti l'attivazione di determinati servizi.

Per richieste preventivi, segnalazioni, guasti o abbandono rifiuti

Call Center +39 0131 223215

Fax +39 0131 223166

Numero verde 800296096 (solo da rete fissa)

Mail: info@amagambiente.it

Pec: amagambiente@legalmail.it

puoi anche inviare un messaggio su



320 5696 988





il nostro impegno per lo sviluppo della comunità locale

GRUPPO
AMAG



AMAG



Consorzio
AMAG Servizi



AMAG
Reti Idriche



AMAG
Reti Gas



AMAG
Ambiente



ALEGAS

amag
mobilità



TELENERGIA
AUTOMAZIONE E TELECONTROLLI

www.gruppoamag.it



contatta il tuo Comune:



Comune di Altavilla Monferrato

viale Unità d'Italia 17
Tel. 0142 - 926141
Fax 0142 - 936956
Email: info@comune.altavillamonferrato.al.it
PEC altavilla@pec.comune.altavillamonferrato.al.it



Comune di Bergamasco

via IV Novembre 20
Tel. 0131 - 777101
Fax 0131 - 777518
Email: protocollo@comune.bergamasco.al.it
PEC bergamasco@pec.comune.bergamasco.al.it



Comune di Borgoratto Alessandrino

piazza Roma 5
Tel. 0131 - 278138
Fax 0131 - 278141
Email: segreteria@comune.borgoratto.al.it
PEC comune.borgoratto@pec.it



Comune di Bosco Marengo

via San Pio V 4
Tel. 0131 - 299342
Fax 0131 - 299686
Email: info@comune.boscomarengo.al.it
PEC protocollo@pec.comune.boscomarengo.al.it



Comune di Carentino

piazza Reggio 1
Tel. 0131 - 777104
Fax 0131 - 777240
Email: info@comune.carentino.al.it
PEC carentino@pec.it



Comune di Casal Cermelli

piazza Marconi 23
Tel. 0131 - 279142
Fax 0131 - 279556
Email: comunedicasalcermelli.co@tin.it
PEC comune.casalcermelli@pec.it



Comune di Castelnuovo Bormida

piazza Marconi 4
Tel. 0144 - 714535
Fax 0144 - 715835
Email: info@comune.castelnuovobormida.al.it
PEC comune.castelnuovobormida@pec.it



contatta il tuo Comune:



Castelspina

Comune di Castelspina

piazza Boccasso 3
Tel. 0131 - 700144
Fax 0131 - 700144
Email: segreteria@comune.castelspina.al.it
PEC comune.castelspina@pec.it



Conzano

Comune di Conzano

piazza Australia 5
Tel. 0142 - 925132
Fax 0142 - 925734
Email: comune@comune.conzano.al.it
PEC protocollo@pec.comune.conzano.al.it



Felizzano

Comune di Felizzano

piazza Ercole 2
Tel. 0131 - 791122
Fax 0131 - 772629
Email: protocollo@comune.felizzano.al.it
PEC protocollo@pec.comune.felizzano.al.it



Frascaro

Comune di Frascaro

piazza Rangone 1
Tel. 0131 - 278227
Fax 0131 - 278434
Email: info@comune.frascaro.al.it
PEC comune.frascaro@legalmail.it



Frugarolo

Comune di Frugarolo

via Cavour 2
Tel. 0131 - 296022
Fax 0131 - 296244
Email: info@comune.frugarolo.al.it
PEC protocollo.frugarolo@cert.ruparpiemonte.it



Fubine
Monferrato

Comune di Fubine Monferrato

piazza Cristoforo Colombo 11
Tel. 0131 - 778121
Fax 0131 - 778700
Email: segreteria@comunedifubine.it
PEC area.segreteria@pec.comunedifubine.it



Gamalero

Comune di Gamalero

via Passalacqua 3
Tel. 0131 - 709153
Fax 0131 - 709424
Email: protocollo@comune.gamalero.al.it
PEC comune.gamalero@legalmail.it



Lu e Cuccaro
Monferrato

Comune di Lu e Cuccaro Monferrato

via Colli 5 Lu Monferrato
Tel. 0131 - 741121
Fax 0131 - 741737
Email: info@comune.luecuccaromonferrato.al.it
PEC comune.luecuccaromonferrato.al@legalmail.it



contatta il tuo Comune:



Masio

Comune di Masio

piazza Italia 3
Tel. 0131 - 799131
Fax 0131 - 799082
Email: protocollo@comune.masio.al.it
PEC masio@pec.comune.masio.it



Montecastello

Comune di Montecastello

via Umberto I 2
Tel. 0131 - 355136
Fax 0131 - 355136
Email: segreteria@comune.montecastello.al.it
PEC segreteria@pec.comune.montecastello.al.it



Oviglio

Comune di Oviglio

piazza Umberto I 3
Tel. 0131 - 776123
Fax 0131 - 776123
Email: ragioneria@comune.oviglio.al.it
PEC comune.oviglio@pec.it



Pietra Marazzi

Comune di Pietra Marazzi

piazza Umberto I 1
Tel. 0131 - 355124
Fax 0131 - 355124
Email: info@comune.pietramarazzi.al.it
PEC info@pec.comune.pietramarazzi.al.it



Quargento

Comune di Quargento

piazza I Maggio 20
Tel. 0131 - 219133
Fax 0131 - 219157
Email: info@comune.quargento.al.it
PEC protocollo@pec.comune.quargento.al.it



Quattordio

Comune di Quattordio

via Civalieri 13
Tel. 0131 - 773581
Fax 0131 - 773861
Email: info@comune.quattordio.al.it
PEC protocollo@pec.comune.quattordio.al.it



Sezzadio

Comune di Sezzadio

piazza Libertà 37
Tel. 0131 - 703119
Fax 0131 - 703240
Email: protocollo@comunedisezzadio.it
PEC comunesezzadio@pec.it



Solero

Comune di Solero

piazza Libertà 1
Tel. 0131 - 217213
Fax 0131 - 217720
Email: info@comune.solero.al.it
PEC protocollo@pec.comune.solero.al.it





**differentiare con il cuore
significa voler bene alla nostra comunità
rispettando e proteggendo il nostro
splendido territorio.**

www.amagambiente.it

Progetto grafico e fotografia: Paolo Lodici
Settore comunicazione & didattica

In collaborazione con Direzione Tecnica, Pianificazione
e Controllo Servizi Esterni, Sistemi di Gestione Q.A.S. e
Controllo di Gestione

La presente Carta dei Servizi ha validità fino al 31.12.2022

