

ACCORDO SINDACALE

Sistema di misurazione dei conferimenti e tracciamento dei mezzi aziendali di Amag Ambiente spa

Con riferimento al precedente accordo sindacale sulla materia sottoscritto in data 14/06/2017,

In data 03/03/2022 si sono incontrati presso Amag Ambiente con sede operativa in viale Teresa Michel n. 44 15121 Alessandria i rappresentanti di Amag Ambiente spa e le Segreterie provinciali FP CGIL, FIT CISL, UIL TRASPORTI E FIADEL

per esaminare nuovamente la questione attinente l'installazione del sistema di misurazione dei conferimenti (mediante tecnologia RFID – Radio Frequency Identification) e tracciamento dei veicoli (mediante tecnologia GPS - Global Positioning System) al fine di apportare le opportune integrazioni necessarie ai fini operativi e di legge.

Premesso che Amag Ambiente Spa opera nel settore della gestione dei servizi ambientali e, in un contesto di implementazione e riorganizzazione aziendale, ha come obiettivo la riduzione dei rifiuti, l'incremento progressivo della raccolta differenziata e lo sviluppo di un'impiantistica sostenibile;

In base al Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani e i servizi di igiene urbana tra Amag Ambiente e i Comuni del Consorzio di Bacino, questi ultimi hanno richiesto l'applicazione della D.G.R 53-6159 del 15/12/2017 merito alla tariffazione puntuale che può essere attuata esclusivamente a mezzo una misurazione della raccolta differenziata basata sulla quantità di rifiuti indifferenziati e organici prodotti, con modalità di rilevazione e sistemi tecnologici avanzati, finalizzati ad una successiva applicazione per carta e plastica".

Considerato che

- 1) Amag Ambiente allo stato ha istituito l'introduzione di un nuovo modello di raccolta di rifiuti basato sull'utilizzo di contenitori dotati di Tag RFID/UHF al solo scopo di mappare la gestione dei conferimenti effettuati da parte delle singole utenze, permettendo di quantificare la quantità dei rifiuti prodotti attraverso un sistema di misurazione dei conferimenti e tracciamento dei veicoli per consentire la successiva applicazione della tariffa puntuale;
- 2) l'introduzione del nuovo modello di raccolta dei rifiuti viene effettuata in conformità al D.M. 20.4.2017 "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità dei rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati" (G.U. Serie Generale n. 117 del 22.05.2017);



- 3) Amag Ambiente S.p.A. ha effettuato un primo bando di gara in data 30/07/2019, per la fornitura di sistemi di misurazione dei conferimenti (indifferenziato e organico) e tracciamento dei veicoli, il cui scopo è la rilevazione degli svuotamenti dei contenitori attraverso la lettura del Tag presente sugli stessi, mediante la tecnologia RFID ed il monitoraggio della flotta aziendale tramite apparati di localizzazione satellitare. A tutti gli effetti tale sistema, ad oggi, non ha ancora trovato attuazione.
- 4) Un secondo bando di gara, per l'implementazione del servizio di cui al punto che precede (raccolta carta e plastica) è stato pubblicato in data 02/08/2021 e prevede la messa a disposizione delle medesime tecnologie.
- 5) il sistema di geo-localizzazione verrà installato al fine di garantire: la certificazione dei conferimenti, la sicurezza dei lavoratori durante lo svolgimento del servizio, la tutela del patrimonio rappresentato dagli automezzi e dai contenitori aziendali;
- 6) l'utilizzo del sistema sarà limitato alle esigenze indicate. Amag Ambiente spa non intende, infatti, perseguire direttamente o indirettamente finalità di controllo sull'attività lavorativa;
- 7) la raccolta dei dati avverrà nel rispetto del principio di pertinenza e di non eccedenza e il trattamento dei dati secondo correttezza e per scopi determinati, espliciti e legittimi.

Tutto ciò premesso e considerato, le parti intendono sottoscrivere il presente verbale di accordo per definire le modalità di gestione dei dati rilevati attraverso il sistema collegato ai mezzi e le garanzie per i lavoratori, in coerenza con quanto previsto in materia dall'art. 4 della legge n. 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori, come modificato dall'art. 23, comma 1 del D.lgs. 151/2015 e successivo art. 5, comma 2, del d.lgs. n. 185/2016 e nel rispetto di tutte le norme di Legge e di CCNL in materia) e dal GDPR 2018:

1. Il sistema satellitare di geo-localizzazione ha caratteristiche tali che permetteranno di localizzare geograficamente i veicoli su una mappa.
2. I sistemi di localizzazione GPS saranno disponibili su tutti i veicoli del parco automezzi per i quali l'Azienda ritenga utile installarli, nonché sulla dotazione di lettori mobili. Il lettore mobile può essere utilizzato per le seguenti necessità operative: in sostituzione, in caso di indisponibilità/rottura della stazione di rilevamento fissa installata sul veicolo o in caso di indisponibilità/rottura del mezzo stesso; in situazioni specifiche di raccolta, nel momento in cui non sia possibile posizionare il mezzo vicino ai punti di conferimento, per agevolare l'operatore.

Alle Organizzazioni sindacali aziendali verranno fornite informazioni tecniche sul posizionamento dei sistemi RFID/GPS. L'Azienda formerà opportunamente i soggetti preposti circa il corretto utilizzo della tecnologia in parola, assicurandosi che la stessa non venga utilizzata in violazione della riservatezza e della dignità dei lavoratori. A tal fine verrà escluso il monitoraggio in tempo reale dei percorsi, fatto salvo il trattamento dei relativi dati in forma aggregata o anonima per finalità statistiche, di organizzazione, programmazione del



lavoro (rivisitazione mappatura percorsi, innalzamento delle condizioni di sicurezza dei dipendenti, corretta manutenzione dei veicoli, situazioni di emergenza/criticità percorsi, tutela del patrimonio aziendale)

Si provvederà, a fornire idonea informativa a tutto il personale dipendente interessato ai sensi della normativa sulla privacy.

I sistemi di rilevamento registrano le seguenti informazioni: data di inizio e fine percorso; tipo di rifiuto; data e ora di svuotamento; targa e sportello del mezzo; indirizzo; coordinate di localizzazione.

L'accesso alle informazioni rilevate dal sistema sarà consentito solo ai soggetti autorizzati ed opportunamente incaricati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla privacy, mediante credenziali personali e segrete. Saranno impartite loro le necessarie istruzioni in ordine al corretto utilizzo dei dati raccolti, per le sole finalità previste dal presente accordo che regola il funzionamento dei sistemi RFID/GPS, con la determinazione della tipologia dei dati da trattare, nonché delle modalità e dei tempi della loro conservazione. Amag Ambiente spa nominerà quale responsabile esterno del trattamento dei dati la Società Eurosintex srl. Amag Ambiente spa, individuerà gli incaricati al trattamento dei dati.

La presenza di apparecchiatura a tecnologia GPS sul mezzo sarà segnalata da apposita "vetrofanìa", come da fac-simile allegato al Provvedimento del Garante Privacy denominato "sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito del rapporto di lavoro". Il sistema GPS si attiverà a mezzo acceso, mentre il rilevamento RFID si attiverà secondo le modalità indicate nell'allegata relazione tecnica. Non potrà essere apportata alcuna modifica e non potrà essere aggiunta ulteriore apparecchiatura al sistema delineato nell'allegata relazione tecnica, se non in conformità al dettato dell'art. 4 della legge 300/70. 14. I dati raccolti dal sistema GPS, oggetto del presente accordo, non potranno essere utilizzati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle esplicitate, né potranno in nessun caso essere utilizzati per eventuali accertamenti sull'obbligo di diligenza dei lavoratori e per la valutazione del loro operato nel corso del turno di lavoro, né per l'adozione di conseguenti provvedimenti disciplinari a carico degli stessi. Il presente accordo ha validità per tutti i dispositivi, fissi e mobili, attualmente operanti e per quelli che verranno acquistati nel corso degli appalti eventualmente in corso ed in quelli futuri, previa comunicazione alle OO.SS. firmatarie del presente accordo. Allegati: relazione tecnica.

Per Amag Ambiente Spa

Il Presidente

Paolo Amobbio

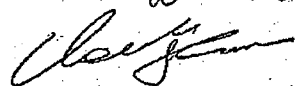
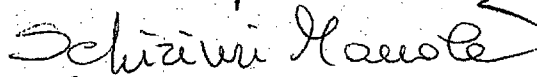
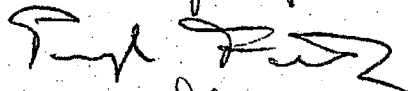
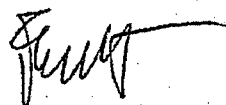
Le Organizzazioni sindacali

FP CGIL FUNZIONE PUBBLICA

UIL TRASPORTI

FIT CISL

FIADL



Relazione tecnico – descrittiva “ SISTEMA FISSO DI LETTURA TAG”



Sistemi di lettura fissi RFID UHF - IDBox ON BOARD

Sistemi di lettura versatili e performanti

Il sistema di lettura impiegato giornalmente nelle operazioni di raccolta garantisce la lettura del codice UHF relativo al trasponder installato nei contenitori senza interferire con la normale operatività del personale addetto alla raccolta dei rifiuti.

Il sistema consente, oltre alla lettura dei Tag, la geo-referenziazione del dato letto oltre al rilievo delle attività di raccolta tramite apparati GPS.

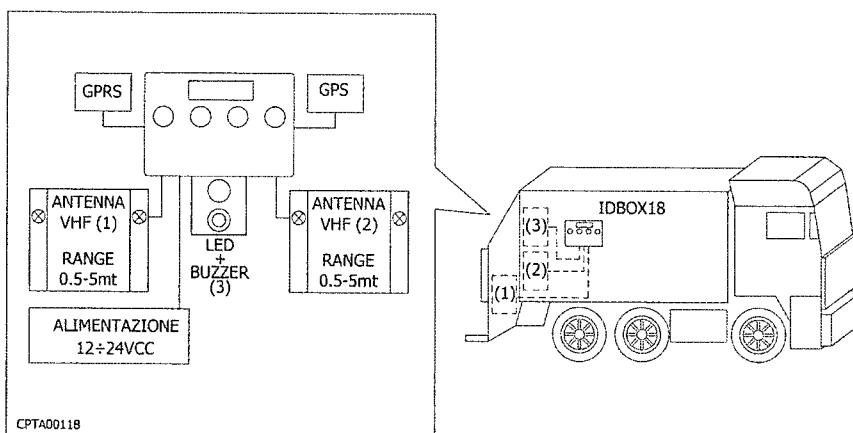
La logica del sistema è realizzata in modo da impedire letture dei codici EPC non pertinenti, errati o contraffatti mediante procedure di controllo atte a rilevare o bloccare letture di EPC anomale.

Possibilità di gestire tramite pulsantiera eventuali messaggi di anomalia (conferimento non idoneo, contenitore danneggiato, doppio conferimento etc.) personalizzabili su richiesta a seconda delle specifiche esigenze di raccolta.

Gli apparati di lettura sono inoltre dotati di sistema di trasmissione per l'invio dei dati in tempo reale (GSM/GPRS) su piattaforme o server di ultima generazione.

Ogni apparato di lettura sarà composto da:

- antenna RFID UHF industriale, completa di cavo di collegamento alla controller
- controller RFID, completa di
 - modulo GPS,
 - modulo di comunicazione GPRS
 - Display LCD per interfaccia operatore
- box protezione elettronica IP 65 completo di pulsantiera elettronica a led
- software di interfacciamento / trasmissione dati



Logica di funzionamento

La lettura dei TAG presenti sul territorio verrà effettuata dal sistema RFID che trasferirà in tempo reale ogni singolo codice rilevato al PORTALE WEB IDBOX.

L'interazione degli addetti con il sistema di lettura è prevista soltanto nell'eventualità in cui sia necessario censire un evento anomalo di raccolta (ad esempio rifiuto non conforme, contenitore rotto, etc...).

I nostri dispositivi vengono forniti completi di applicativo software IDBOX Mobile pre installato e configurato per l'utilizzo.

Per effettuare una lettura sarà sufficiente avvicinare i contenitori dotati di RFID nel campo d'azione dell'antenna UHF.

L'antenna può essere configurata per garantire due distinte modalità di lettura :

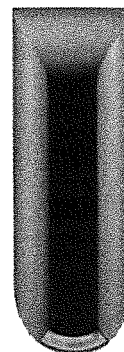
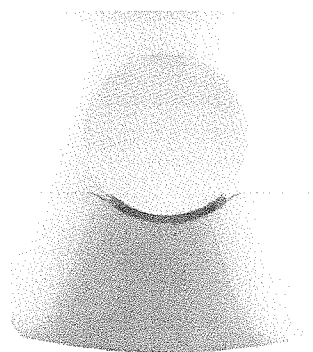
-Lettura singola: l'operatore dovrà avvicinare un solo contenitore alla volta ogni volta che dovrà registrare il codice di un TAG;

-Lettura multipla: l'antenna viene configurata in modo che possa registrare più codici TAG contemporaneamente.

Ogni lettura dei contenitori riporta i seguenti dati:

- Identificativo contenitore
- Data e ora del servizio
- Dati di geo-referenziazione della lettura
- Identificativo dell'Attrezzatura/Dispositivo

L'avvenuta lettura di ogni TAG viene segnalata all'operatore addetto tramite apposita segnalazione acustica (cicalino) e visiva tramite un led verde/rosso/blu integrato nell'antenna di rilevamento



Riepilogo funzionalità di sistema

Funzionalità	
1	Lettura codice EPC del TAG UHF
2	Rilevamento data/ora del servizio
3	Identificazione attrezzatura/dispositivo
4	Geo-referenziazione della lettura
5	Geo-referenziazione percorso raccolta
6	Inserimento anomalie
7	Invio dei dati in tempo reale (tramite SIM)

1 - Lettura codice EPC del TAG UHF :

-impostabile, come precedentemente descritto, **sia in modalità singola che in modalità multipla.**

-La memoria interna consente la memorizzazione di un numero pressoché illimitato di letture.

-**Il sistema è in grado di filtrare eventuali letture doppie**, validandone soltanto una.

-**Eventuali codici TAG non pertinenti**, o non associati ad alcun utente, **vengono filtrati e memorizzati in uno spazio di archiviazione dedicato sul portale WEB IDBOX**

2- Rilevamento data/ora del servizio :

I valori relativi a data ed ora vengono attribuiti in automatico dal sistema: **la correttezza del valore è garantita dall'aggiornamento automatico effettuato ogni qual volta il terminale stesso si connetta alla rete per effettuare l'invio dei dati di lettura (tramite connessione GPS / GPRS)**

3 - Identificazione attrezzatura/dispositivo

ogni dato di lettura è completo anche del codice del dispositivo che ha effettuato l'operazione

4 - Geo-referenziazione della lettura

ogni dato di lettura è completo anche delle coordinate del punto esatto di rilevamento

5- Geo-referenziazione percorso raccolta

le coordinate relative alla posizione possono essere registrate dai terminali anche indipendentemente dall'avvenuta registrazione di codici TAG. **Questo consente di censire , sul portale WEB IDBOX , l'esatto percorso effettuato dai mezzi di raccolta.**

6- Inserimento anomalie

Tramite l'utilizzo dei pulsanti presenti sul box è possibile gestire eventuali messaggi di anomalia (conferimento non idoneo, doppio conferimento, ..).

7- Trasmissione dati

La comunicazione tra i dispositivi ed il portale web avviene tramite un servizio "web service", con metodo API-REST utilizzando il formato JSON per lo scambio dei dati.

Solo dopo una conferma di ricezione dei dati, da parte del portale web, il dispositivo considera i dati trasferiti: risulta quindi impossibile la perdita di dati.

I dati di lettura vengono comunque conservati in una cartella di backup anche sul dispositivo stesso .

