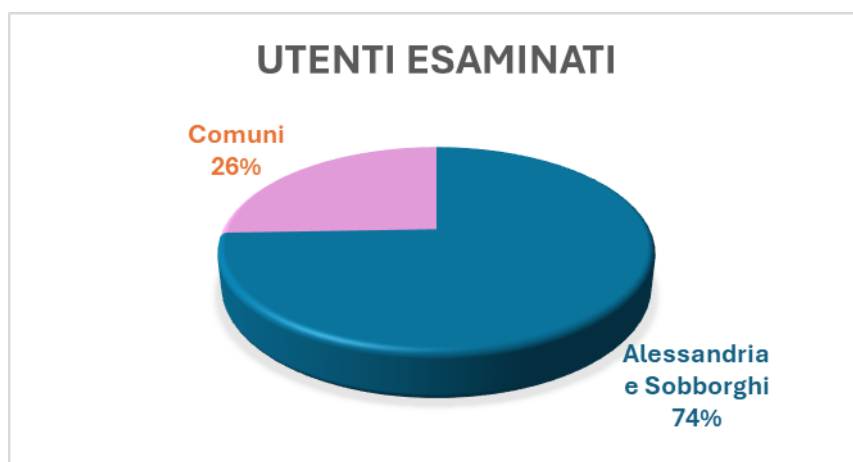


INDAGINE ANNO 2025 SULLA PERCEZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Nel corso del 2025 è stata condotta un'indagine campionaria volta a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati, coinvolgendo sia i residenti del Comune di Alessandria e dei suoi Sobborghi, sia quelli degli altri Comuni serviti.



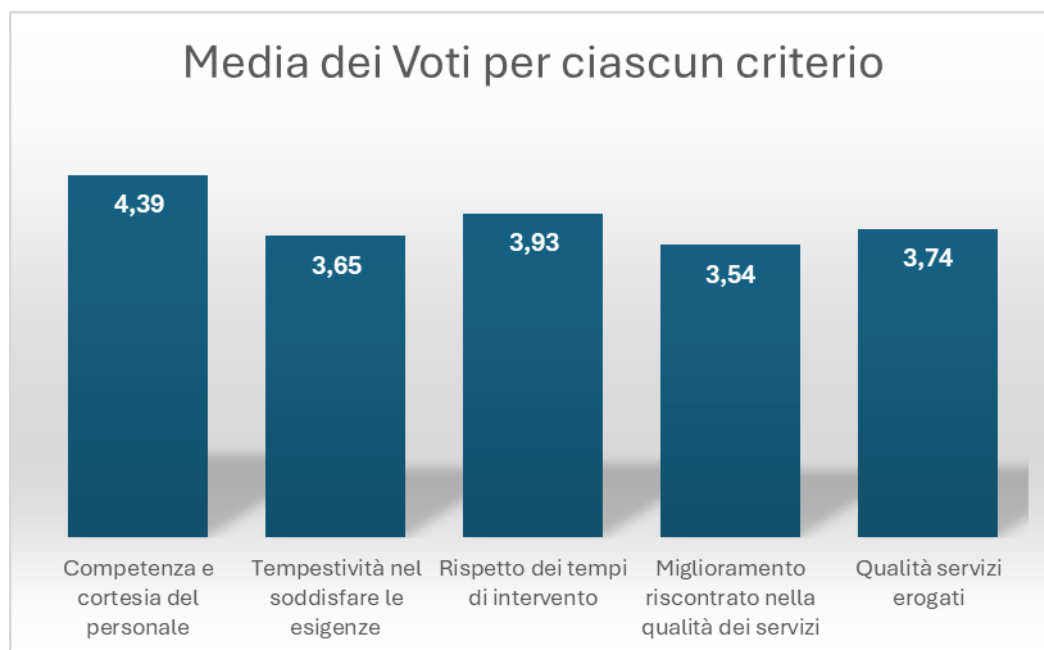
Il questionario somministrato a un campione di utenti 200 ha richiesto agli stessi di esprimere il proprio livello di soddisfazione in merito ai servizi utilizzati, attribuendo un punteggio da 1 a 5, dove 1 indica un giudizio fortemente insoddisfacente e 5 rappresenta la piena soddisfazione.

- il punteggio 1 corrisponde a un livello di gradimento insoddisfacente;
- il punteggio 2 corrisponde a un livello poco soddisfacente;
- il punteggio 3 corrisponde a un livello abbastanza soddisfacente

- il punteggio 4 corrisponde a un livello soddisfacente
- il punteggio 5 rappresenta la piena soddisfazione rispetto al servizio fruito

I Servizi oggetto dell'indagine sono stati:

- la Raccolta dei rifiuti;
- lo Spazzamento delle strade;
- i Servizi a pagamento;
- i Centri di Conferimento.

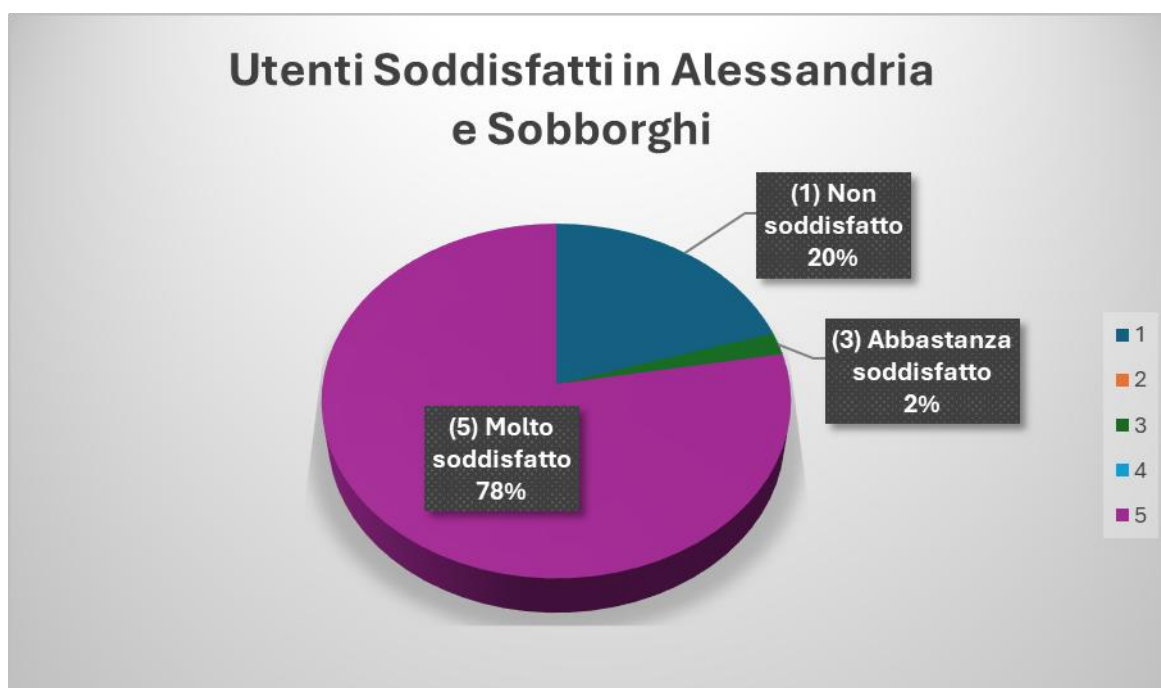


L'analisi dei dati raccolti ha restituito un quadro complessivamente positivo.

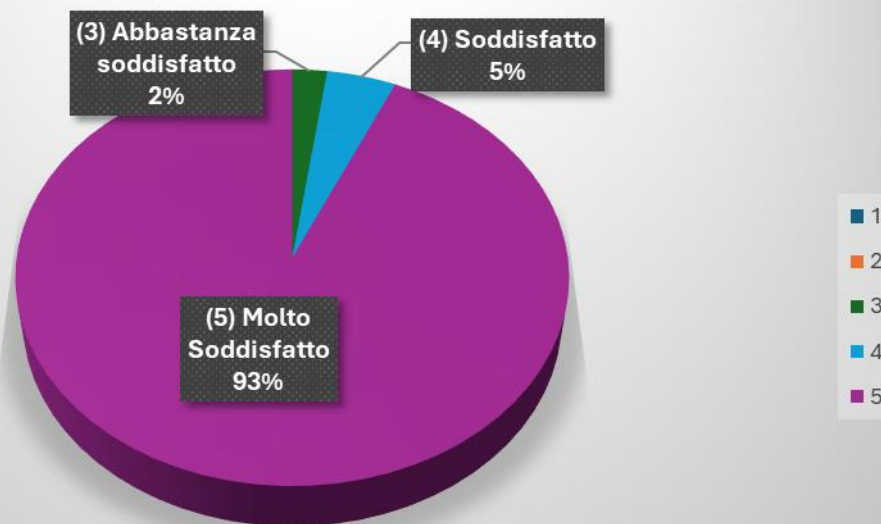
In particolare, è emersa con forza l'elevata competenza e la cortesia del personale, qualità riconosciute e apprezzate in modo trasversale sia nel Comune di Alessandria che nei Sobborghi.

Questo risultato rappresenta un importante riconoscimento per l'impegno quotidiano degli operatori, che con professionalità e dedizione contribuiscono al buon funzionamento dei servizi.

“Competenza e Cortesia del Personale”

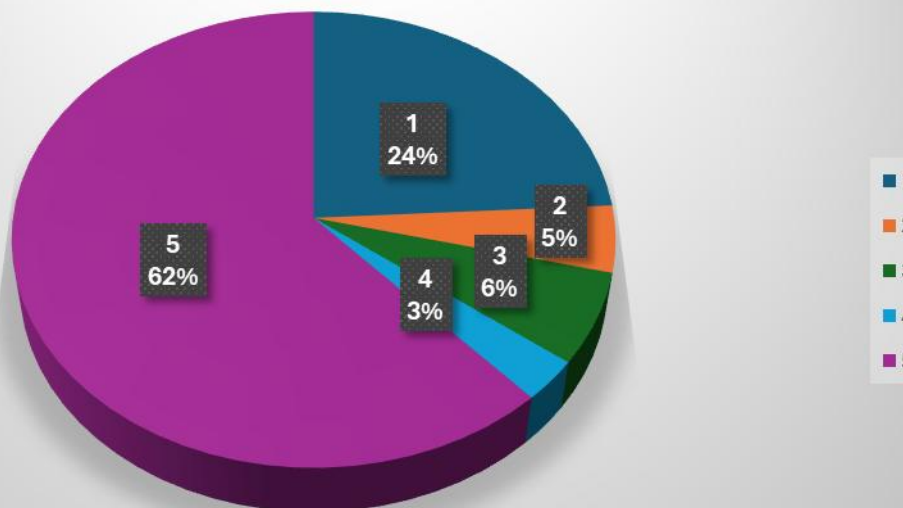


Utenti Soddisfatti nei Comuni



“Qualità dei Servizi Erogati”

Qualità dei servizi





Al contempo, l'indagine ha evidenziato alcuni ambiti in cui è possibile migliorare ulteriormente, in particolare per quanto riguarda la percezione del “miglioramento riscontrato nella qualità dei servizi”.

Sebbene anche in questo caso i dati raccolti siano positivi, riteniamo fondamentale cogliere ogni spunto utile per crescere e rispondere sempre meglio alle esigenze della cittadinanza.