



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13 Reg.to UE 2016/679.

Reclamo, segnalazioni, ritiro ingombranti, servizi a pagamento

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di **liceità, trasparenza, correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e responsabilità.**

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è la società Amag Ambiente Spa, con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. E-mail pec: amagambiente@legalmail.it; Telefono: 0131 332000; P. IVA 02453870061.

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: dpoprivacy@gruppoamag.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati verrà effettuata per le seguenti finalità:

- a) In caso di inoltro da parte degli utenti di reclami, segnalazioni di abbandono rifiuti o conferimenti non conformi, o richiesta del servizio di ritiro di ingombranti a titolo gratuito, le finalità sono strettamente connesse all'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento.
- b) In caso di richiesta da parte degli utenti di servizi gratuiti (ritiro ingombranti)

La base giuridica che giustifica il trattamento è da rinvenirsi all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesse all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

- c) In caso di inoltro da parte degli utenti di una richiesta di preventivo per l'utilizzo di un servizio a pagamento, le finalità sono connesse all'esecuzione di un servizio pre-contrattuale e contrattuale di cui l'interessato è parte su richiesta dello stesso.

La base giuridica che giustifica il trattamento è da rinvenirsi nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati, è volontario ed il rifiuto di fornire i dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per il Titolare di perseguire la finalità di cui ai punti a) e b)

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato attraverso supporti elettronici e cartacei atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza la



riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati da nostro personale autorizzato, e da vari soggetti che interagiscono con la nostra organizzazione in qualità di titolari autonomi o di responsabili esterni debitamente contrattualizzati, il cui elenco è disponibile presso il Titolare del trattamento.

Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare conserverà i dati personali forniti di cui al punto a) secondo la normativa di settore ed i regolamenti dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e comunque non oltre il 31.03 dell'anno successivo rispetto a quello di raccolta del dato.

I dati forniti di cui al punto b) saranno conservati secondo la normativa di settore, i regolamenti dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e la normativa fiscali. I preventivi non trasformati in ordini, sono cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

TRASFERIMENTO EXTRA UE

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Le vengono garantiti i seguenti diritti:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità; le categorie di dati; i destinatari; il periodo di conservazione;
- il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto di opporsi a tale trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:



Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterle fornire o modificare qualsiasi informazione potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

- mail: dpoprivacy@gruppoamag.it;
- PEC: amagambiente@legalmail.it;
- raccomandata A/R all'indirizzo : Amag Ambiente spa Via Damiano Chiesa, 18 15121 Alessandria

Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia di richiesta.